

Politika kvaliteta

Osnovna orijentacija organizacije PRO-MENS je da bude prepoznata po kvalitetu u unapredjenju tehnika učenja kombinacijom metodike i psihologije kao i u obrazovanju, inovacijama i istraživanju u obrazovanju.

Ovo će biti postignuto kroz:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje QMS – a sa strateškim pravcem organizacije Pro-Mens.
- Zadovoljenje korisnika i ispunjavanje primenljivih statutarnih i zakonskih zahteva
- Upravljanje organizacijom, zajedno sa ciljevima kvaliteta koje su uspostavili zaposleni i definisanim odgovornostima za njihovo ispunjavanje
- Uspostavljanje, primenjivanje, održavanje i stalno unapređivanje efektivnosti Sistema Menadžmenta Kvalitetom – ISO 9001:2015
- Stalno povećanje zadovoljstva svih grupa korisnika
- Praćenje i primenjivanje novih tehnologija i obučavanje zaposlenih
- Pažljiva selekcija isporučilaca proizvoda i usluga
- Posvećenost povećanju kvaliteta usluga u cilju prevazilaženja očekivanja korisnika
- Čineći stalno poboljšavanje delom svakodnevnog posla
- Osiguravajući da naša Politika, procedure i uputstva oslikavaju ono što zaista radimo
- Jačanje svesti o brendu kao dobro poznatom brendu širom sveta
- Stalno unapređujući QMS u svim fazama od upisa polaznika nastave do izdavanja sertifikata o uspešno pohađanom programu i organizovanju aktivnosti nakon završnog polaganja

Okvir za postavljanje ciljeva kvaliteta je definisan u Poslovniku o kvalitetu.

Predstavnik rukovodstva za QMS je odgovoran za komuniciranje Politike kvaliteta ka svim osobama koje rade u ili za organizaciju, i čineći je dostupnom javnosti.

Datum

14.11.2016.

Direktor
Milica Vukotić- Yildirim